



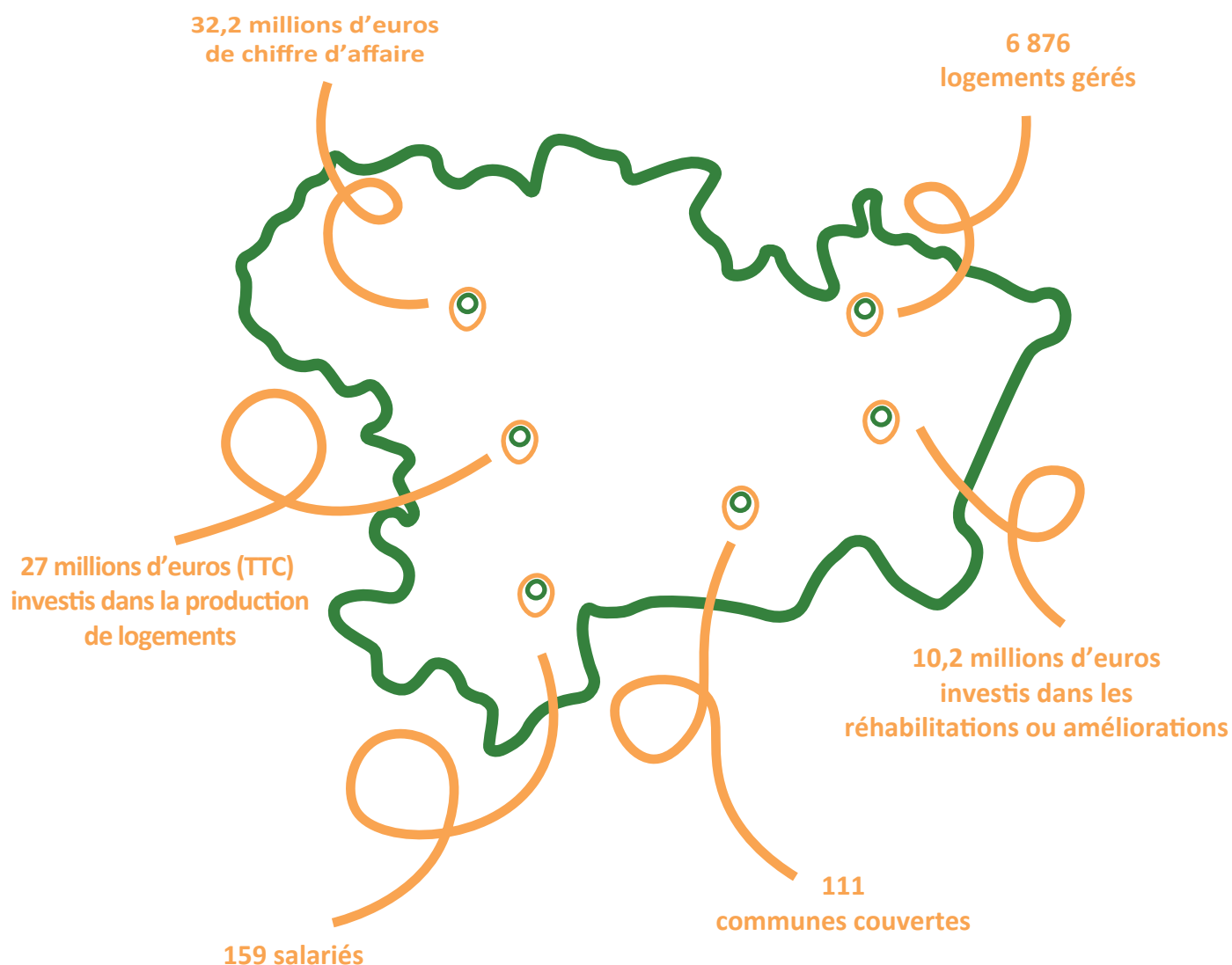
**Habitat**  
**Audois**

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



PLUS DE 100 ANS D'ENGAGEMENT POUR  
LA QUALITÉ DE VIE DES AUDOIS

## Chiffres Clés :



P.4

Une crise qui s'aggrave et des réponses qui tardent

P.6

Une nouvelle organisation qui fait rimer proximité et efficacité



P.8

Être un acteur de proximité efficace, proche de ses locataires et de son territoire

P.10

Un effort sans précédent sur le développement



P.12

Conjuguer performance et sobriété énergétique dans la rénovation de son patrimoine

P.14

HASSO, une société de coordination en plein essor



# Edito



Marie-Christine Bourrel  
Présidente

## « UN CONTEXTE DE CRISE PERMANENTE AU DÉTRIMENT DES LOCATAIRES ET DES DEMANDEURS. NOTRE RÉPONSE : LA RÉSILIENCE, LA SOLIDARITÉ ET LA RESPONSABILITÉ. »

Malheureusement, rien n'y a fait. Ni les messages alarmistes et pourtant ancrés dans la réalité des acteurs nationaux du logement, de Nexity à la Fondation Abbé Pierre, ni même les acteurs locaux démontrant l'augmentation exponentielle du nombre de demandeurs. Personne n'aura réussi à faire réagir les pouvoirs publics sur la question, pourtant cruciale, du logement.

Désormais, la crise est installée **durablement**. Et d'abord et avant tout pour les millions de personnes en attente d'un logement social à l'échelle nationale.

Au niveau du département de l'Aude, les chiffres ne sont pas en reste, avec près d'un millier de demandeurs supplémentaires chaque année depuis plus de 3 ans, pour atteindre le chiffre symbolique des 11 000 demandes au début de l'année 2024.

Et comment redresser la situation, quand les acteurs du logement, en particulier les bailleurs sociaux, doivent composer avec de multiples freins à la production ? Et ils sont nombreux :

- Réduction de Loyer de Solidarité toujours présente, soit une ponction de 2,3 M d'euros de l'Etat sur nos recettes ;
- Foncier disponible de plus en plus rare et une loi ZAN renforçant cette raréfaction ;
- Absence de TVA à 5,5% pour toutes nos opérations ;
- Hausse du taux du livret A, de 0,5 à 3% en quelques années, impactant directement nos charges d'intérêt ;
- Remise en cause de la loi SRU, avec une intégration du logement intermédiaire, complètement déconnectée des besoins de nos territoires ruraux.

Que faire dès lors à notre niveau ? **Continuer**, malgré les difficultés. Grâce au volontarisme de nos équipes et l'aide précieuse de nos partenaires, nous arrivons heureusement encore à avancer.

Habitat Audois continue à investir sur et pour les territoires, et accompagne élus et collectivités dans leurs projets d'habitat social. Il poursuit ses efforts en permettant à des familles, des personnes seules et des seniors, de trouver un toit, un chez soi, tout en bénéficiant des services et de l'accompagnement du premier bailleur social du département.

Vous pouvez compter sur le sens des responsabilités, sur la résilience et la solidarité des collaborateurs et des administrateurs de l'Office Public de l'Habitat de l'Aude, pour surmonter cette crise, et apporter les solutions absolument nécessaires pour loger les Audoises et les Audois.



Denis Janaud  
Directeur Général

©Rodolphe Travel - Pixinova



# Une crise qui s'aggrave et des réponses qui tardent



## UNE PRIORITE : REpondre A L'EXPLOSION DE LA DEMANDE

La hausse continue de la demande est l'illustration de la crise du logement que les acteurs du logement voyaient arriver depuis plusieurs années, sans pour autant que le Gouvernement ne s'en préoccupe. **8 500 demandes de logement fin 2021, 9 500 fin 2022 et 10 700 fin 2023.** Les chiffres parlent d'eux-mêmes et revêtent un caractère d'autant plus concret quand cela concerne des centaines de familles en situation de mal logement. Elles ne comprennent pas la difficulté à obtenir un toit digne, ce qui constitue pourtant un droit élémentaire.

Malgré un contexte économique défavorable, Habitat Audois a œuvré en 2023, à la hauteur de ses capacités, pour répondre à cette demande, en réalisant 17 Commissions d'Attribution de Logements et d'Examen de l'Occupation des Logements (CALEOL), avec 946 dossiers présentés et 716 propositions de logements dont 10,7 % de propositions de relogements (pour raison de santé, économique, composition familiale et parcours résidentiel).

## UNE CRISE EGALEMENT ECONOMIQUE

Cette crise du logement impacte évidemment l'économie du secteur tout entier, et Habitat Audois ne fait pas exception.

L'Office a dû composer avec les hausses successives du taux du Livret A, ce qui impacte très directement le montage de nos opérations de production de logements sociaux mais aussi nos charges financières, qui ont subi mécaniquement une augmentation de 2,4 millions d'euros. Conjugués aux 2,3 millions d'euros ponctionnés par l'Etat au niveau de la RLS, notre Office n'avait pas toutes les cartes en main pour jouer son rôle d'acteur économique départemental de premier plan.

Et pourtant Habitat Audois s'est engagé à travers son Conseil d'Administration à **maintenir son effort de production de logements sociaux**, mais également de rénovation du patrimoine.

Notre activité en commande publique n'a pas été en reste et confirme si besoin était que notre Office sait faire face et soutenir l'activité économique sur son territoire.

- 27 millions d'euros (TTC) investis dans la production de logements.
- 10,2 millions d'euros investis dans les réhabilitations ou améliorations.



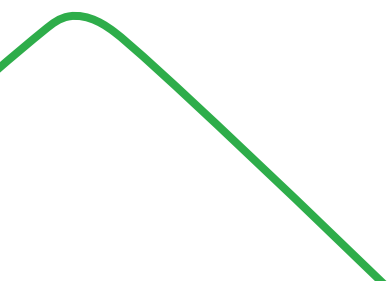


## PRISE DE PAROLE COMMUNE AVEC LE SÉNATEUR DE L'AUDE SÉBASTIEN PLA

Le 24 mars 2023, la Présidente d'Habitat Audois, Marie-Christine Bourrel, a tenu une conférence de presse en présence du Sénateur de l'Aude, Sébastien Pla, pour évoquer la crise du logement qui sévit dans le pays.

Notre Office a présenté le contexte économique et réglementaire complexe auquel sont confrontés tous les bailleurs sociaux, notamment la Réduction du Loyer de Solidarité (RLS) qui pénalise exclusivement les organismes HLM. Notre Présidente et M. le Sénateur ont ainsi pu soulever les multiples freins à la production de logements sociaux, alors que le besoin est urgent.

Face à cette situation préoccupante, ils ont appelé à l'action gouvernementale pour trouver des solutions et débloquer cette situation inacceptable, tout en proposant des mesures concrètes (suppression de la RLS, taux de TVA généralisé à 5,5%, revalorisation des APL...).



# Une nouvelle organisation qui fait rimer proximité et efficacité

## UNE NOUVELLE AGENCE ET UNE AUTRE A VENIR

« Pierre angulaire » de notre nouvelle organisation, la création de deux nouvelles agences sur le territoire, à Narbonne et à Carcassonne, répond à la volonté de l'Office d'assurer toujours plus de proximité auprès des élus, des locataires et des demandeurs sur chaque partie du territoire.

L'ouverture le 13 février 2023 de l'Agence Territoriale Est à Narbonne, en plein cœur du centre d'affaires de la Mayrale, marque cet engagement de renforcer la présence et poursuivre le développement d'Habitat Audois sur l'est du département.

**Nous avons eu le plaisir de l'inaugurer officiellement le vendredi 16 juin 2023**, en présence de notre Présidente Marie-Christine Bourrel, de la Présidente du Département de l'Aude Hélène Sandragué, de la Conseillère régionale Catherine Bossis, du Grand Narbonne, de la Fédération du BTP de l'Aude et de nombreux maires, élus et partenaires du territoire.

Parallèlement, Habitat Audois a œuvré pour trouver ses futurs locaux pour créer son Agence Territoriale Ouest à Carcassonne. C'est désormais chose faite, avec la validation du projet via la réhabilitation complète de deux bâtiments à proximité immédiate du centre-ville, au niveau de l'allée d'Iena (livraison début 2026).



## UNE NOUVELLE ORGANISATION QUI PREND FORME



La nouvelle organisation en place au sein d'Habitat Audois est le fruit d'un travail de près de deux ans, entamé en 2021 et achevé en 2023. Avec l'appui d'un cabinet conseil, et à l'aide de nombreux ateliers de travail interservices, d'ateliers métiers spécifiques et de (nombreuses) réunions du Comité de Pilotage, ce travail préparatoire a abouti à une organisation équilibrée, centrée sur la satisfaction locataire et l'efficacité du service rendu.

Afin de présenter tous les détails de ces évolutions en interne, rendues possibles grâce à l'implication et l'engagement de tous nos collaborateurs, une journée professionnelle s'est tenue le 13 octobre 2023 au Château Pech-Céleyran à Salles-d'Aude.

Elle a permis de repréciser plus finement l'organisation, direction par direction, en mettant en avant la création des nouveaux services (Direction d'Agence, Service Administratif et Juridique) ainsi que les derniers recrutements.

Elle a aussi été l'occasion d'un moment de partage **sous la forme d'un « team-building » par équipes**, avec de nombreuses épreuves faisant appel à la cohésion et à l'entraide.

## UNE SATISFACTION LOCATAIRE A CONSOLIDER

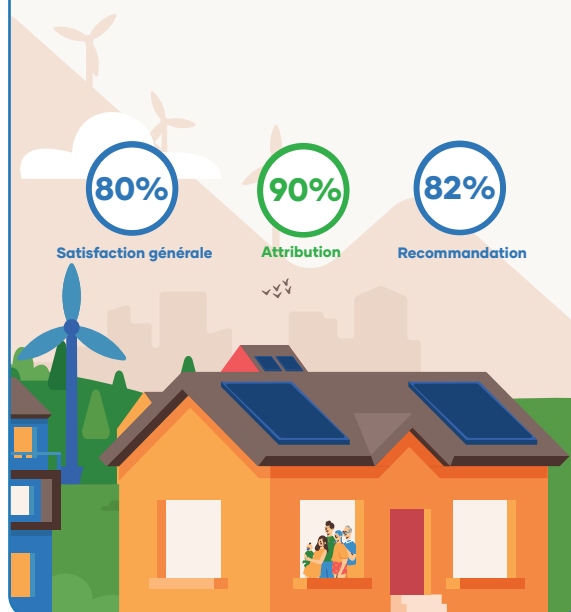
La satisfaction des locataires est au cœur des préoccupations d'Habitat Audois. Ceci est attesté par notre certification QUALIBAIL obtenue en juillet 2022 (et renouvelée en juin 2023), preuve de notre engagement qualité. En septembre 2022, 547 locataires ont été consultés afin d'évaluer la qualité de nos services. Les résultats ont été consolidés et publiés début 2023.

Depuis la dernière vague d'enquêtes datant de fin 2019, beaucoup de travail a été effectué pour tenter d'améliorer le niveau de service rendu sur des critères jugés insatisfaisants par nos locataires. Ainsi, la tranquillité résidentielle, la résolution des problèmes techniques et la propreté des espaces communs constituent autant d'axes prioritaires pour notre Office pour les années à venir.

Parallèlement, **des points forts se dégagent et se confirment**, enquête après enquête. Tout ceci nous permet d'afficher notamment une satisfaction globale de 80%.

Ces excellents résultats encouragent le travail de toutes les équipes de notre Office et soulignent la confiance qui s'est installée durablement avec nos locataires.

### ENQUÊTE DE SATISFACTION 2022



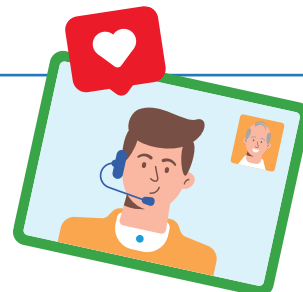
# Être un acteur de proximité efficace, proche de ses locataires et de son territoire

## NOTRE ATOUT : LA PROXIMITE AVEC NOS LOCATAIRES

Notre service Proximité, avec ses 28 collaborateurs, **est un véritable acteur de la qualité de service**. Il est essentiel compte-tenu de notre implantation sur l'ensemble du département, avec une présence sur 111 communes. Toujours sur le terrain, nos agents de proximité sont en permanence à l'écoute, proches de nos locataires et capables de traiter ou de relayer leurs doléances. Leur présence et leur disponibilité permettent de favoriser un lien social indispensable.

Ce service gère aussi les états des lieux (pré-états, entrants, sortants), ainsi que le suivi de la remise en état des logements avant relocation. Ils sont donc les garants du bon état du logement de chacun de nos locataires, avant leur entrée et après leur départ.

Pendant toute la durée du bail, c'est notre Régie de Travaux qui prend le relais. Véritable prestataire de service interne, elle assure l'ensemble des relations locatives incluses dans le contrat. En 2023, elle a notamment effectué près de 22 000 interventions de dépannages en multiservices et environ 5 000 visites préventives.



Quant à notre Accueil Relations Locatives (A.R.L.), il reçoit et traite la quasi-totalité des appels entrants, à travers un numéro unique communiqué aux locataires mais aussi aux demandeurs et au grand public. Véritable « pierre angulaire » de l'ensemble de la relation avec nos locataires, l'A.R.L. est mobilisé chaque jour pour apporter information, conseil, ou encore prise de rendez-vous. Et son travail est de plus en plus important, avec un nombre d'appels **qui est passé de 90 000 en 2022 à plus de 114 000 en 2023**.





## LE DEVELOPPEMENT SOCIAL ET LA TRANQUILLITE RESIDENTIELLE, LES GARANTS DU VIVRE-ENSEMBLE

La tranquillité résidentielle est une composante essentielle du « mieux vivre ensemble ». Ainsi, Habitat Audois mène une politique ambitieuse sur ce thème. Aux côtés des autres partenaires, notre Office participe à de nombreuses actions de proximité, notamment sur les quartiers prioritaires dans le cadre de la Politique de la Ville.

La Gestion Urbaine de Proximité sur Carcassonne par exemple, est réalisée en concertation avec Carcassonne Agglo, la Ville de Carcassonne, les 3 bailleurs sociaux présents sur le carcassonnais, le COVALDEM et la Régie de Quartiers. Par ailleurs, **l'Office soutient les projets d'associations partenaires avec un accompagnement financier, logistique et opérationnel**. Celui-ci a permis de mener au total 23 projets (actions sociales, fêtes de quartier, ateliers participatifs, etc.) sur 2023, sur Carcassonne, Limoux et Lézignan-Corbières.

Parallèlement, notre Office œuvre pour résoudre les conflits de voisinage et assurer le mieux possible la tranquillité résidentielle. Notre agent de médiation organise des visites à domicile, des rendez-vous en point d'accueil ou téléphoniques et des médiations afin de solutionner les troubles de voisinage.

Habitat Audois est également un partenaire de premier plan du dispositif inter-bailleurs de « médiation nocturne » porté par Médiaction. Cette action, initiée en 2022 et plébiscitée par les associations de locataires, poursuit l'objectif de favoriser la résolution des conflits par le dialogue et d'assurer une présence en soirée, afin d'apaiser le climat social dans les « zones de tensions » identifiées.

## UNE PROXIMITE AVEC LES TERRITOIRES QUI NE SE DEMENT PAS

**La proximité avec les élus et les territoires fait partie intégrante de l'ADN d'Habitat Audois**, afin de répondre au mieux aux besoins des collectivités locales.

Symbole de cet engagement, notre participation renouvelée au Salon des Communes et des Territoires de l'Aude. Cette nouvelle édition avait pris place à Carcassonne, au Centre des Congrès et a permis aux équipes de l'Office, et en présence de notre Directeur Général Denis Janaud, d'échanger sur les enjeux territoriaux avec les représentants des communes, des partenaires, des organismes...

Notre présence depuis la première édition témoigne de notre volonté de soutenir les initiatives locales et de participer activement à l'élaboration de solutions concrètes pour répondre aux besoins en matière d'habitat, contribuant ainsi à la cohésion sociale et au développement durable du territoire.



# Un effort sans précédent sur le développement

## UN ENGAGEMENT DE TOUS LES INSTANTS POUR PRODUIRE DU LOGEMENT

Malgré la conjoncture économique et le contexte législatif défavorables, Habitat Audois et ses équipes se battent au quotidien pour proposer et trouver des solutions pour loger les désormais près de 11 000 demandeurs en attente d'un logement social.

Et les ambitions sont là, avec un investissement prévisionnel de l'ordre de 340 millions d'euros afin de produire pas moins de 1 500 logements sur la période 2023-2029.

Parmi les livraisons ayant eu lieu en 2023, il y a notamment eu celle **du Faubourg de Surzac à Capendu, opération de 50 logements individuels** d'un coût global de 6,5 millions d'euros. L'ensemble du projet a été imaginé, en partenariat étroit avec la commune de Capendu, comme un "village dans le village", respectant l'esthétique champêtre tout en favorisant le bien-vivre, les échanges et les rencontres entre résidents.

Autre projet ayant abouti après plusieurs années d'étude, **la Résidence Habitat Jeunes JEAN ZAY à Carcassonne**, en partenariat étroit avec la FAOL (Fédération Aude de la Ligue de l'enseignement). La jeunesse du territoire en formation ou en emploi y trouve désormais une solution logement adaptée à ses besoins, tout en bénéficiant d'un accompagnement de la FAOL, gestionnaire de la structure.

La résidence, et ses 83 logements, a été pensée pour favoriser les échanges et les moments de partage, avec plusieurs espaces collectifs (coin TV, babyfoot, cuisine partagée, atelier réparation vélo...) et des extérieurs aménagés.



## UNE ATTENTION PARTICULIERE SUR L'AUTONOMIE ET LE BIEN-VEILLIR

Habitat Audois, en tant que premier bailleur social du département, est pleinement conscient des besoins spécifiques de la part grandissante de la population « senior ». Notre Office compte en effet plus d'un locataire sur cinq âgé de 65 ans et plus.

Avec la volonté d'**accompagner au mieux ses locataires vieillissants ou en situation de perte d'autonomie**, Habitat Audois travaille depuis plusieurs années sur l'adaptation des logements de son patrimoine.

En termes de constructions neuves, notre Office s'inscrit dans une démarche globale de logements « adaptables », mais aussi de logements dédiés, à travers la création de logements « senior » ou de résidences « autonomie ».

Les programmes lancés sur les communes de Pépieux, Lauraguel et de Ferrals-les-Corbières notamment, répondent à cette ambition de proposer et de mêler du logement locatif traditionnel avec du logement « senior ». Ceci permet d'assurer un lien et une mixité intergénérationnels, favorisant le vivre-ensemble.



Autre opération venant en résonance avec ce positionnement de l'Office, l'**Habitat Regroupé de Salles-sur-l'Hers**, qui sera livré lui aussi en 2024, est spécialement conçu pour les personnes âgées qui souhaitent continuer à vivre dans leur environnement géographique tout en étant entourées d'un cadre adapté à leurs besoins.

Fonctionnant comme un véritable habitat inclusif, cette résidence de 11 logements comprendra des aménagements dédiés tels qu'une salle collective et des jardins partagés, favorisant les échanges et la convivialité entre les résidents.

Elle se verra compléter d'une future opération de 10 logements locatifs sociaux, dans le but de renforcer la mixité sociale et générationnelle.



La Résidence Autonomie à Axat fait également partie des programmes considérés comme de véritables projets de territoire. Il est porté depuis ses origines par les collectivités locales (Mairie, Département, Communauté de Communes, Etat...), la CARSAT, pour la partie santé et prévention, et par le Syndicat Intercommunal à Vocation Unique spécialement créé autour de ce projet.

Sa réalisation a été confiée à Habitat Audois, pour un investissement global de 3,5 millions d'euros et 37 logements collectifs qui bénéficieront bientôt aux personnes âgées vieillissantes. A noter que ce projet fera également appel à la filière bois locale, à travers une convention de partenariat signée avec l'Association départementale des Communes forestières de l'Aude (COFOR 11).



# Conjuguer performance et sobriété énergétique dans la rénovation de son patrimoine

## UN INVESTISSEMENT CONTINU DANS L'ENTRETIEN ET L'AMELIORATION DES LOGEMENTS

La crise énergétique qui nous a impactés toutes et tous depuis l'année dernière, a accéléré la prise de conscience environnementale, qui se double d'une prise de conscience énergétique, avec une volonté affichée de sobriété et d'efficacité. Cela afin de préserver d'abord et avant tout nos locataires, dans le double objectif d'économiser l'énergie, et donc les dépenses énergétiques, et d'améliorer le confort énergétique.

Habitat Audois mène depuis des années une politique d'investissement dans l'entretien, la réhabilitation et l'amélioration de ses logements. Cette stratégie lui permet d'afficher un DPE en A, B ou C pour plus de la moitié de son patrimoine, soit une moyenne supérieure à celle des autres Offices sur le plan national. Sur l'année 2023, ce sont plus de 10 M€ H.T. qui ont été investis dans les réhabilitations ou améliorations sur 166 logements livrés et 347 logements en cours de travaux.

Symbole de cet engagement pour allier rénovation, amélioration et préservation du patrimoine, **la réhabilitation de la résidence Robert Langeron, ancien évêché situé au cœur de la bastide de Carcassonne**. Ce joyau patrimonial a été sublimé par des travaux d'envergure. L'objectif était d'améliorer ses performances énergétiques tout en préservant son authenticité et sa richesse historique, avec notamment une tour datant du XVI<sup>e</sup> siècle.

Ce projet d'envergure, de 2,4 millions d'euros pour 42 logements, a pu voir le jour grâce au financement combiné du plan France Relance et du plan de relance européen. Le projet avait également une dimension inclusive : 8 logements et une salle commune ont été dédiés à l'Association pour Adultes et Jeunes Handicapés (APAJH) de l'Aude, dans le cadre de l'appel à projets « Habitat inclusif » du Département de l'Aude.





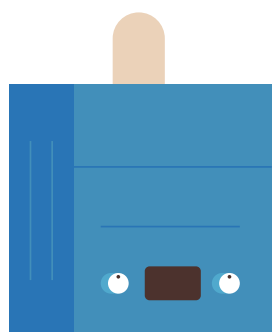
## UN PARTENARIAT EFFICACE ET CONTINU AUTOUR DES CERTIFICATS D'ÉCONOMIE D'ÉNERGIE (CEE)

Depuis 2015, Habitat Audois et EDF ont établi un partenariat dont l'objectif premier est d'optimiser la performance énergétique des logements et d'améliorer le confort et le quotidien des locataires. Il s'agit d'un partenariat efficace qui profite pleinement aux résidents.

Il a permis de réaliser un nombre important de travaux d'amélioration énergétique au sein du patrimoine d'Habitat Audois, comme l'amélioration de l'isolation du bâti (combles, murs), l'amélioration du confort (fenêtres, luminaires), ou encore l'amélioration de la performance des appareils de chauffage, pour réduire les consommations (chaudières, chaufferies, radiateurs électriques).

Afin de valoriser ce partenariat « gagnant-gagnant », une conférence de presse a été organisée dans les locaux de l'Office le 17 mai 2023, en présence de notre Présidente Marie-Christine Bourrel et du directeur du développement territorial d'EDF, Jean-Pierre Lorillot.

En synthèse, le partenariat représente à ce jour 93 opérations, couvrant plus de 6 000 logements répartis sur 30 communes, **soit environ 50 000 tonnes de CO<sub>2</sub> évitées sur la période 2018-2022**. Au global, près de 3,6 millions d'euros HT de primes CEE ont été octroyées dans le cadre de ces différentes opérations, ce qui classe Habitat Audois à la 4e place sur le groupement « Occitanie ».



## UN SERVICE DEDIE SUR LA MAINTENANCE ET LA PERFORMANCE ENERGETIQUE

Depuis la hausse des énergies fossiles, le service Maintenance et Performance Énergétique a mis en place un plan pluriannuel de remplacement de composants, axé essentiellement sur les énergies renouvelables (pompe à chaleur, solaire, PAC hybride, thermodynamique...), qui s'étend sur une durée de 5 ans (2023-2027), **soit plus de 4,8 millions d'euros TTC investis et 1 262 composants remplacés**.

Concrètement, nous avons œuvré en 2023 sur des remplacements de caissons de VMC collective par des modèles connectés sur les résidences Fleming et Saint-Jacques pour un montant de 270 000 euros TTC. Nous avons procédé à la rénovation de l'installation solaire collective de la résidence « La Poterie » à Castelnaudary, avec le remplacement des 59 ballons solaire et des capteurs pour un montant total de 300 000 euros TTC, et achevé l'isolation des réseaux de chauffage collectifs dans les chaufferies et les caves, soit plus de 6 km de réseau isolé.

Nous avons également mené des projets et des études, comme celle d'une installation photovoltaïque sur la résidence « Le Petit Prince » à Bram, d'une puissance de 36 Kwc. Il a aussi accompagné des structures spécialisées (foyer, EHPAD...), en partenariat avec le SYADEN, pour la transition énergétique, les économies d'énergies et la décarbonation des bâtiments.

# HASSO, une société de coordination en plein essor

## UN PREMIER RENDEZ-VOUS INSTITUTIONNEL REUSSI

Le mercredi 5 avril 2023 à Montauban s'est tenu le premier événement organisé par la société de coordination HASSO, qu'Habitat Audois a rejoint en 2022. **Cet événement réunissant les plus grands acteurs de l'habitat social en Occitanie**, a permis d'échanger sur les enjeux du logement social, la stratégie territoriale et l'ambition partenariale de la SAC HASSO.

Il s'est déroulé en présence de Marcel Rogemont, Président de la Fédération Nationale des Offices Publics de l'Habitat, qui a défendu les valeurs des OPH et précisé les enjeux qui ont poussé la fédération à concevoir le modèle des sociétés anonymes de coordination.

Dans cette dynamique d'échanges et autour d'une table ronde, le Président d'HASSO Bernard Ksaz, rejoint par la Vice-Présidente du Conseil Régional d'Occitanie Marie Piqué, le directeur de l'Aménagement de la DREAL Occitanie, Nicolas Rasson et le Vice-Président de l'Habitat Social en Occitanie Jean-Michel Fabre, ont débattu autour des besoins spécifiques des territoires couverts par HASSO.

La deuxième table ronde a été consacrée aux collaborations et aux partenariats nécessaires pour permettre le développement de ces territoires d'avenir. Elle a vu la participation de la Directrice Générale d'HASSO Linda Pradel, de la Directrice Régionale Occitanie de la Banque des Territoires Annabelle Viollet, du Directeur Régional Occitanie d'Action Logement François Magne et du Président Délégué de la Fédération du Bâtiment Occitanie Guy Durand. A travers cet événement « fondateur », la société de coordination HASSO, avec ses six offices membres, a démontré sa volonté et sa capacité à agréger compétences et expertises afin de construire les solutions d'avenir pour nos territoires, auprès de l'ensemble de ses partenaires.





## UN PREMIER SEMINAIRE INTERNE HASSO

Les différents groupes de travail de la SAC HASSO se sont retrouvés le 16 novembre 2023 dans un cadre à la fois convivial et studieux, dans le Tarn-et-Garonne.

Cette première rencontre interne avait pour objectifs de **valoriser et de faire connaître les travaux de chaque groupe, de partager les solutions travaillées dans les ateliers "métiers" et d'affiner la feuille de route d'HASSO**, à travers de nouveaux projets ou de nouvelles thématiques.

Finance, Régie, Patrimoine, Développement, Informatique, Ressources Humaines, Communication ou encore Institutionnel, tous les groupes ont pu « pitcher » et présenter à la fois leurs avancées et les perspectives pour les mois et années à venir.

Cette journée a également été l'occasion de présenter le « blason » d'HASSO, qui rassemble et regroupe chaque collaborateur des offices membres. Que ce soit au niveau de la raison d'être, des valeurs, du mode de fonctionnement et des ambitions, toutes les composantes de la SAC partagent cette même vision, au bénéfice de chaque territoire.

Il en est ressorti une journée riche en retours et en cohésion interne, qui souligne toute la pertinence du modèle HASSO et qui marque une nouvelle étape dans son développement !

## HASSO, la solution d'avenir pour les territoires intermédiaires





#Proximité

#Solidarité

#Efficacité

#Responsabilité

#Innovation

