

# 2021

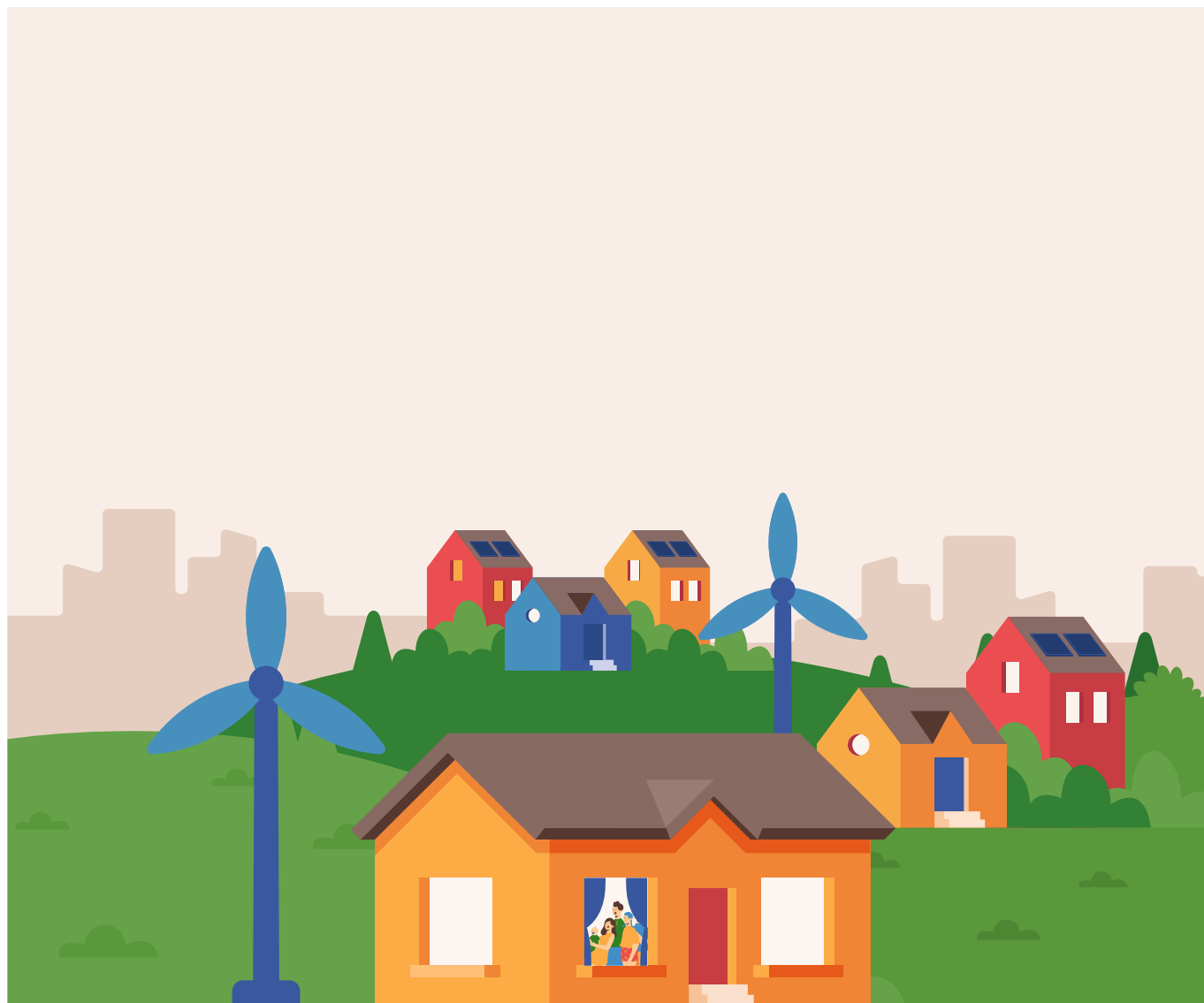


**Habitat  
Audois**

## Rapport d'activité



**#Solidarité #Proximité #Efficacité #Responsabilité #Innovation**



**6 651**

logements gérés

**14 000**

personnes logées

**340 M €**

d'investissements  
prévus sur 2021-2029

**107**

communes couvertes

**149**

salariés

**+ 1 500**

logements neufs  
d'ici à 2029

# Édito

## Nos valeurs en action

P•4  
**Solidarité**

P•6  
**Proximité**

P•8  
**Efficacité**

P•10  
**Responsabilité**

P•12  
**Innovation**

## Une année de transition et de changements importants pour Habitat Audois.

L'année 2021, bien qu'encore marquée et impactée par la crise sanitaire, a permis à Habitat Audois d'amorcer un virage important à l'orée de son centenaire.

En effet, prenant acte de la réorganisation du tissu des organismes HLM induit par la loi ELAN, notre Office a su réaliser les bons choix pour son avenir.

En préparant tout au long de l'année son adhésion à la Société de Coordination « Habitat Solidarité Sud-Ouest », HASSO, notre Office a fait le choix de rejoindre un groupement constitué exclusivement d'Offices Publics de l'Habitat. Cette décision a été l'assurance de retrouver les mêmes valeurs et les mêmes objectifs de partage d'expériences, de mutualisation des forces et des moyens, au service des locataires de nos territoires.

Parallèlement, dans un contexte national dégradé concernant la production de logements (RLS, impact de la pandémie sur l'approvisionnement et le coût des matériaux), Habitat Audois a malgré tout réussi à livrer plus de 100 logements en 2021.

Au-delà, notre Office voit plus loin et prévoit au minimum un rythme de 150 livraisons par an jusqu'en 2029 dans le cadre de son Plan Stratégique de Patrimoine 2021-2029.

Cette année aura été également placée sous le signe du changement avec le départ du Président Robert Alric après 18 ans passés chez Habitat Audois et l'arrivée de Mme Marie-Christine Bourrel en tant que Présidente du Conseil d'Administration renouvelé au mois de septembre, après avoir été Présidente de la Commission d'attribution des logements et d'examen de l'occupation des logements (CALEOL).

Des changements structurels et structurants sont programmés, avec une grande réflexion menée en interne sur les évolutions à venir pour l'organisation de notre Office, afin de garantir toujours un haut niveau de qualité et de satisfaction du service rendu auprès de nos locataires.

Nous comptons évidemment sur l'engagement et le travail quotidien de nos 150 collaborateurs, le soutien de nos 23 administrateurs et l'appui de l'ensemble de nos partenaires institutionnels, financiers et associatifs, pour continuer à faire grandir Habitat Audois.

2022 marquera pour Habitat Audois les 100 ans de son engagement pour la qualité de vie des Audois. Un engagement que notre Office compte bien tenir pour l'avenir.

Marie-Christine Bourrel, Présidente  
Denis Janaud, Directeur Général



# Solidarité



La crise sanitaire a renforcé le besoin d'exprimer sa solidarité, notamment dans les quartiers prioritaires ou auprès de la population senior. Habitat Audois travaille dans ce sens avec ses partenaires (Etat, Ville, Agglo, associations...) pour multiplier les actions qui permettent de rapprocher les habitants. Il anticipe également le vieillissement de la population en mettant en œuvre des solutions concrètes.



## Des actions au plus près des habitants

Ces actions de nature solidaire permettent bien souvent aux habitants d'améliorer leur cadre de vie et de créer des moments propices aux échanges et aux rencontres. Parmi celles engagées en 2021 dans le cadre des appels à projets « Politique de la Ville » :

Réalisation de deux « Chantiers Tremplin » avec la Régie de Quartiers du Carcassonnais, faisant appel à l'insertion directement via les habitants du quartier (8 personnes).

Sur Fleming, les "habitants-salariés" ont repeint des soubassements d'immeubles, remis en état un porche et sensibilisé au fleurissement des balcons. Le Covaldem s'est associé à cette action, en offrant des composteurs et des plants.

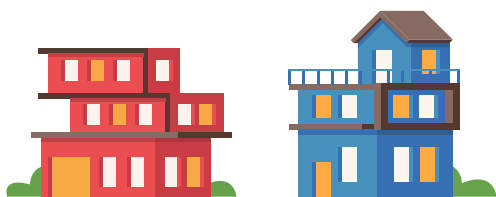
À l'Ilot des Serres, les habitants ont procédé à la fabrication et l'installation de jardinières, dessiné deux fresques et repeint une cage d'escalier de la résidence.



Auto-Réhabilitation Accompagnée par les Compagnons Bâisseurs à Carcassonne (4) et Lézignan-Corbières (10 personnes). Ces chantiers consistent à accompagner nos locataires à la réalisation de petits travaux chez eux, hors nos contrats préventifs.

**Fresque XXL réalisée sur Fleming**, à l'image de celle de La Conte (2019). Ce projet porté par l'association One-One est plébiscité par les partenaires et les habitants. L'œuvre finale, réalisée par RESO et WOIZO, a été inaugurée le 14 décembre 2021. Elle a fait l'objet de plusieurs articles dans la presse, ainsi qu'une pleine page en ouverture du magazine national du Mouvement HLM, Actualités Habitat.





D'autres actions peuvent être menées en dehors de la « Politique de la Ville ». Par exemple, suite à la demande de **locataires du bâtiment Mistral sur le quartier Fleming à Carcassonne de repeindre eux-mêmes leur cage d'escalier**, Habitat Audois a participé au financement. Les Compagnons Bâisseurs ont accompagné une douzaine de voisins de tout âge durant 10 jours au mois d'avril.



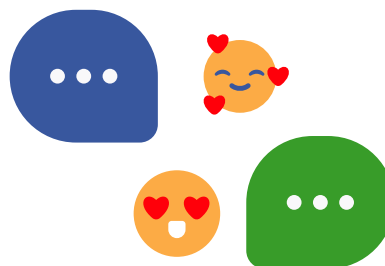
## La prise en compte du vieillissement de la population

Habitat Audois travaille sur l'anticipation et la planification d'un véritable parcours résidentiel pour ses locataires, notamment ceux qui pourraient connaître une perte d'autonomie. Il s'inscrit en ce sens dans le Schéma des Solidarités du Département de l'Aude (2015-2020), avec 2 projets qui consistent en la création de places d'habitat adapté pour personnes âgées :

Une résidence autonomie avec 37 logements individuels sur Axat

Une résidence en « habitat regroupé » de 10 logements individuels à Salles-sur-l'Hers.

Ces projets sont portés par les territoires et Habitat Audois en assure l'ingénierie et la maîtrise d'ouvrage. Notre Office investit par ailleurs chaque année plusieurs dizaines de milliers d'euros dans l'adaptation de ses logements, avec des aménagements de type « PMR » (douche adaptée, WC, barre de soutien, rampe, etc.).



Afin d'améliorer la tranquillité résidentielle, les trois bailleurs sociaux présents sur Carcassonne, Habitat Audois, Alogéa et Marcou Habitat, ont proposé de mettre en place une démarche de médiation nocturne, notamment pour favoriser la résolution des conflits par le dialogue et approfondir la connaissance du climat social en soirée sur les quartiers. Les associations de locataires ont signé un accord collectif sur cette démarche mise en place en avril 2022.

# Proximité



Notre Office assure une proximité auprès de tous ses publics, demandeurs, locataires, élus, entreprises et partenaires. Une relation de proximité de qualité pour Habitat Audois signifie être à l'écoute à la fois des personnes et des territoires. C'est ce qui lui permet de répondre efficacement aux demandes et aux attentes des Audois et des Audoises depuis un siècle.

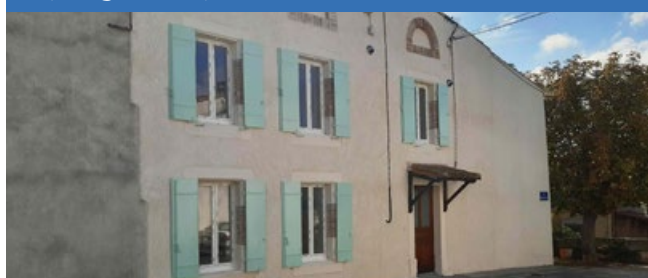


## Proposer un habitat de qualité partout sur le territoire

Le « mantra » d'Habitat Audois a toujours été et sera toujours de proposer un habitat et un service de qualité, quel que soit la typologie du logement ou la commune d'implantation. Cette force dans l'aménagement territorial fait de notre Office le 1er bailleur social de l'Aude, avec une présence assurée sur 107 communes. Il est ainsi en capacité de gérer un projet de A à Z, qu'il s'agisse de construction, de réhabilitation, d'acquisition-amélioration, de maîtrise d'œuvre directe ou de Vente en État Futur d'Achèvement (VEFA).

Parmi les 103 logements livrés en 2021 et les 128 qui le seront en 2022, se trouvent des communes concernées par la loi SRU ou en carence de logements abordables, d'autres qui ont besoin de développer l'offre de logements et enfin certaines qui ont tout simplement un bâtiment à transformer. Pour toutes ces communes, Habitat Audois propose des projets et des solutions :

Cailhavel – Les Marronniers  
(2 logements)



Fitou – Les Grenaches (9)  
et Aragon (4 logements)



Gruissan – La Bédarde (30 logements)



Visites de chantier : Pexiora – Le Pountet (36)  
et Lasbordes – Le Maquis (27 logements)



## Investir et faire travailler le tissu économique local

Avec 150 millions d'euros investis sur la période 2018-2021 et un Plan Stratégique de Patrimoine qui prévoit 340 millions d'euros d'investissement jusqu'en 2029, Habitat Audois est un acteur majeur de l'économie locale.

Il investit sur les territoires, ce qui crée de l'activité dans le BTP, participant ainsi au maintien de l'emploi dans l'Aude. Pour ce faire, notre Office passe de très nombreux marchés publics chaque année, avec 157 marchés (en procédure adaptée ou formalisée) et 26 accords-cadres notifiés.

Il participe par ailleurs en lien avec les Architectes des Bâtiments de France (ABF) et avec l'appui de partenaires comme l'Etablissement Public Foncier (EPF) d'Occitanie, à préserver le patrimoine d'une commune, dont les habitants se sentent souvent proches. Par exemple au titre du « fonds friches » du plan de relance, les travaux de démolition pour la réhabilitation d'un hôtel particulier, situé en

centre-bourg de Villepinte et qui fait l'objet d'un arrêté de péril depuis 2014, devraient débuter en 2022. Un grand programme est aussi en cours sur Fleury d'Aude avec « La Placette », qui consiste en la requalification d'un îlot entier en plein cœur de ville et la création de 11 logements.

Ces programmes sont très significatifs et représentatifs du savoir-faire d'Habitat Audois, qui noue une véritable relation de confiance et de proximité avec les communes tout au long du projet.

## Aider les jeunes à trouver un logement : l'exemple du centre de formation de l'USC

L'Association US Carcassonne, dans le cadre de la gestion du centre de formation, a très rapidement souhaité faciliter l'hébergement de nouvelles recrues sportives. C'est dans cette optique qu'est né le partenariat avec Habitat Audois, dès la fin 2015.

Le but étant de rechercher des logements susceptibles de répondre aux besoins des jeunes en termes de typologie et de niveau de loyer, et donc adaptés à leurs situations. Les jeunes ayant déposé une demande de

logement social ont pu ainsi trouver un logement au sein de notre patrimoine, en étant accompagnés dans leurs démarches par notre agence de Carcassonne.

Un véritable partenariat gagnant/gagnant autour des équipes respectives de l'Association USC et d'Habitat Audois !



Au seul titre de l'année 2021, en lien avec l'Etat et la Direction Départementale des Territoires et de la Mer (DDTM), Habitat Audois a déposé 12 dossiers de financement pour un montant de 24,5 millions d'euros, représentant 216 logements sur 5 communautés de communes / d'agglomération différentes.

La création de logements proches des centres de vie et des centre-bourgs participe bien souvent à préserver voire même à développer des activités et des structures indispensables aux communes : écoles, entreprises, commerces,...

# Efficacité



L'efficacité est un maître mot pour l'Office Public de l'Habitat de l'Aude, que ce soit dans la gestion de projets, le respect des délais (bien que fortement impactés par de multiples facteurs ces dernières années) ou la recherche du meilleur service à apporter à nos locataires. Pour cela, Habitat Audois sait qu'il peut compter au quotidien sur l'engagement de ses 150 collaborateurs.



## Projet d'adhésion avec la SAC HASSO

Différents groupements s'étant constitués sur l'ensemble des territoires, il était logique pour Habitat Audois de ne pas rester seul. Notre Office a ainsi eu l'opportunité de rejoindre la Société Anonyme de Coordination (SAC) HASSO (Habitat Solidarité Sud-Ouest), officiellement créée en 2021 et composée de 5 OPH : Rodez Agglo Habitat ; Lot Habitat ; OPH du Gers ; Tarn Habitat ; Tarn et Garonne Habitat.

Avec l'adhésion d'Habitat Audois dans ce nouvel ensemble, la SAC HASSO disposera d'une taille suffisamment représentative en Occitanie pour devenir le 1er acteur public de l'Habitat en Occitanie, avec plus de 30 000 logements gérés. La SAC HASSO constitue le bon choix pour Habitat Audois : valeurs communes, volonté des 5 membres fondateurs de voir notre Office les rejoindre, logique de mutualisations pour bénéficier des avancées et des retours d'expériences de chacun, convergence des objectifs notamment dans le développement d'une culture de projets.



## Une dynamique de recrutement pour répondre toujours mieux aux besoins de nos locataires

Parce que nous ne pourrions rien réussir sans les femmes et les hommes qui travaillent chaque jour au sein de notre structure, nous nous appuyons sur les savoir-faire et les savoir-être de nos collaborateurs pour faire de notre Office un organisme à la fois humain et efficace. Depuis plusieurs années, Habitat Audois développe son activité de services et donc une dynamique positive en termes de recrutements.

Ainsi le nombre de nos collaborateurs a augmenté d'environ 50% en 10 ans, passant de 99 en 2009 à 145 à fin 2019. Aujourd'hui, notre Office est dans une phase de stabilisation des effectifs, de consolidation et d'optimisation de son organisation afin d'offrir le meilleur service à ses locataires. L'évolution des effectifs et les besoins ont néanmoins abouti à 22 recrutements (19 CDI et 3 CDD) au cours de l'année 2021, avec une stricte parité : 11 hommes et 11 femmes.

Habitat Audois s'inscrit également dans des valeurs d'intégration avec une démarche volontariste sur le recrutement de personnes provenant de Quartiers Prioritaires ou issues de parcours d'insertion, ou encore de travailleurs en situation de handicap.



## Un objectif : la satisfaction de nos locataires

La satisfaction des locataires est un objectif prioritaire pour Habitat Audois. Pour y parvenir, et surtout la maintenir, notre Office évolue et innove sans cesse pour faciliter leur quotidien.

Depuis fin 2020, nous orientons par exemple les appels sur 3 plateformes différenciées en fonction du besoin, dans l'objectif de gagner en efficacité dans le traitement des demandes :

Demande traitement technique (Régie de Travaux)	Règlement du loyer (Régie de paiement)	Toute autre demande (Accueil Relations Locatives)
---	--	---

Habitat Audois a également mis en place au mois d'octobre 2021 une astreinte téléphonique pour répondre aux demandes d'intervention technique urgente des locataires. Le service est disponible en dehors des horaires d'ouverture, à partir de 17h, 7/7j et 24/24h toute l'année (jours fériés compris).

Notre Régie de Travaux poursuit l'utilisation du système de visio pour le diagnostic et le dépannage de 1er niveau, expérimenté durant toute la crise sanitaire. Il fait désormais partie intégrante de son fonctionnement. En parallèle, la Régie a effectué près de 15 000 interventions chez les locataires dans le cadre du contrat « multiservices » d'Habitat Audois. Notre service « Proximité », en plus des états des lieux d'entrée/de sortie, réalise des pré-états des lieux qui permettent de mieux apprécier les travaux à la charge du locataire et de l'inciter à remettre son logement en état avant son départ. Ceci afin d'éviter de lui facturer les éventuels travaux, retenus sur le dépôt de garantie.

**15 000**  
interventions chez les locataires dans le cadre du contrat « multiservices » d'Habitat Audois



**829**  
pré-état des lieux réalisés en 2021

**375**  
logements remis en état en 2021

## Un office solide financièrement et ambitieux

Habitat Audois est un acteur économique local sérieux et fiable, comme le démontre la Banque de France depuis des années à travers sa cotation, composée de 2 indicateurs :

Une côte d'activité, basée sur son chiffre d'affaires.

Une côte de crédit, situant l'entreprise sur une échelle de risque.

Il en ressort une notation qui évalue la capacité de l'entreprise à honorer ses engagements financiers sur un horizon de 3 ans. Elle constitue une référence dans la relation entreprises-banquiers. La cotation D3+ signifie donc pour Habitat Audois que pour son niveau d'activité (CA entre 30 et 50 millions d'euros), **la Banque de France juge « très forte » sa capacité à honorer ses engagements financiers.**

Malgré le maintien de la Réduction de Loyer de Solidarité (RLS), les impacts de la hausse de la TVA de 5,5% à 10% (hors PLAI) et la hausse constante des matières premières sur nos opérations, Habitat Audois reste ambitieux, avec la projection de la construction de 150 logements par an jusqu'en 2029 dans le cadre de son Plan Stratégique de Patrimoine.

**70 000**  
appels en 2021

L'Accueil Relations Locatives (ARL) a enregistré près de 70 000 appels en 2021. 15 000 réclamations et 8 000 signalements sont remontés à nos services. Au départ des locataires, nos équipes de « Proximité » sont chargées d'organiser et de gérer la remise en état des logements (sols et murs) avant relocation. En 2021, 375 logements ont été remis en état pour un coût annuel de 1,2 millions d'euros soit un coût moyen de 3 200 € par logement. Notre équipe « Qualité de service » participe aussi à la perception du service rendu aux locataires, avec la rénovation de 37 cages d'escaliers en 2021.

# Responsabilité



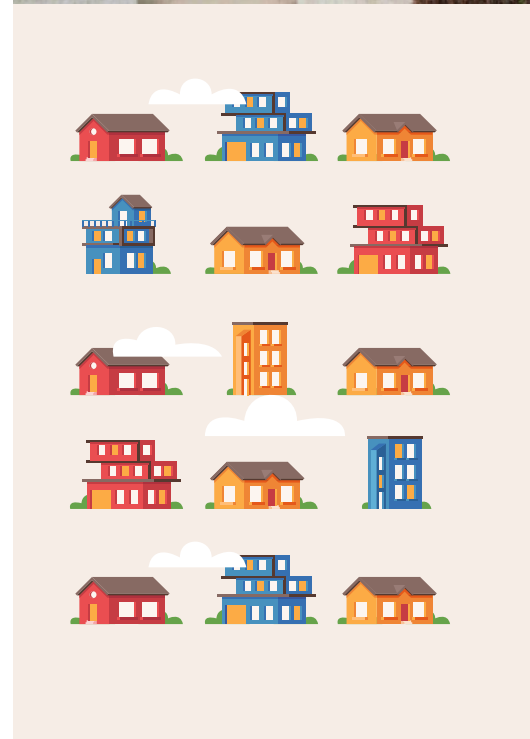
## Un conseil d'administration renouvelé pour travailler sur les défis et projets à venir

Habitat Audois a installé son nouveau Conseil d'Administration le 20 septembre 2021, en présence d'Hélène SANDRAGNÉ, Présidente du Conseil Départemental de l'Aude.

Ses 23 membres -14 membres désignés par le Conseil Départemental, 3 par les institutions habilitées, 2 représentants syndicaux et 4 représentants élus par les locataires- vont aider notre OPH à concrétiser les nombreux projets et à relever les défis qui se présentent à lui dans les années à venir :

réforme du système d'attribution des logements	lutte contre l'artificialisation des sols (Loi Climat)
requalification des centre-anciens	prise en compte du vieillissement de la population avec une offre de logement adaptée...

En lien avec le Directeur Général d'Habitat Audois, Denis JANAUD, et la Présidente Marie-Christine BOURREL, le Conseil d'Administration va poursuivre dans la voie du développement de l'Office sur l'ensemble du département, afin de répondre aux 8 500 familles en demande d'un logement social.



## Engagé durablement pour un habitat plus responsable

Habitat Audois est engagé pour un habitat plus responsable à travers ses différents programmes. Cela se manifeste par exemple dans nos opérations neuves, par des choix efficaces dès la phase de conception. **Les logements de notre résidence Salicorne à Port-la-Nouvelle ont bénéficié d'une expertise énergétique, permettant aux locataires d'économiser sur leurs factures d'énergies.**

Cela lui a permis de recevoir en 2021 le Label "Habitat Responsable Neuf" par Promotelec, qui certifie que l'ensemble de l'opération, composée de 35 logements individuels, remplit les conditions de la Réglementation Thermique en vigueur tout en étant 10% plus efficace. Une récompense pour tout le travail effectué par nos équipes sur cette opération, qui était la première à bénéficier du Building Information Modeling (BIM) pour Habitat Audois.

Notre Office est également au-dessus de la moyenne des Offices Publics de l'Habitat en termes d'efficacité énergétique, avec plus de la moitié de son patrimoine classée en A, B ou C (41% au niveau national). Les « passoires énergétiques » (F ou G), en cours de traitement, représentent moins de 2% de son patrimoine total.

Habitat Audois travaille aussi sur l'efficacité énergétique avec le maintien et l'entretien de son patrimoine, avec plus de 5,5 millions d'euros investis en réhabilitations ou améliorations en 2021. On y retrouve notamment une grande opération d'amélioration des installations électriques, de remplacement des équipements de chauffage et de VMC sur 14 résidences (222 logements) pour un montant d'environ 1,5 million d'euros.



**51%**  
du patrimoine classé  
en A, B ou C

**5,5 M €**  
investis en réhabilitations  
en 2021

## Partenariat avec EDF sur la maîtrise de la demande d'énergie

EDF, qui travaille aux côtés d'Habitat Audois depuis 2015 dans le cadre d'une convention de partenariat, est intervenue afin que notre Office bénéficie du programme « Coup de pouce Isolation ».

Cette opération, mise en place par les Pouvoirs Publics, permet de lutter contre la précarité énergétique en lançant des travaux de rénovation énergétique grâce à des « primes énergie », via les Certificats d'Economie d'Energie (CEE). Les travaux d'isolation, qui ont été lancés en juin 2019 et qui s'achèvent en 2021, représentent un montant de 1,3 millions d'euros HT pour 2 340 logements de notre patrimoine.

Au global depuis 2015, le partenariat avec EDF a permis d'éviter le rejet de près de 34 000 tonnes de CO2 en isolant environ 74 000 m2 de combles sur notre patrimoine et de renouveler notre parc de chaufferies collectives par des chaudières à condensation, 30% plus performantes.



**2 340**  
logements isolés  
grâce au "Coup de  
pouce isolation"



# Innovation



## Une relation locataire de “ proximité digitale ” et multi-canal

Complémentaire de la relation client, la relation de « proximité digitale » permet à nos locataires et même aux demandeurs et au grand public d'échanger avec nous ou de trouver les informations qui les intéressent, directement sur le web.

Notre page Facebook, qui compte plus de 1000 abonnés, offre par exemple cette interaction propre aux réseaux sociaux. 64 personnes ont ainsi pu être renseignées par ce biais.

Notre site internet [www.habitat-audois.fr](http://www.habitat-audois.fr) a bénéficié d'une grande refonte graphique et ergonomique en 2021 pour apporter plus de fluidité et une navigation simplifiée. La partie “responsive” (qui s'adapte aux versions mobiles) du site a été retravaillée, la recherche de logements optimisée, l'espace locataire enrichi et repensé. Il a enregistré près de 73 000 sessions et 324 000 pages vues l'an passé.

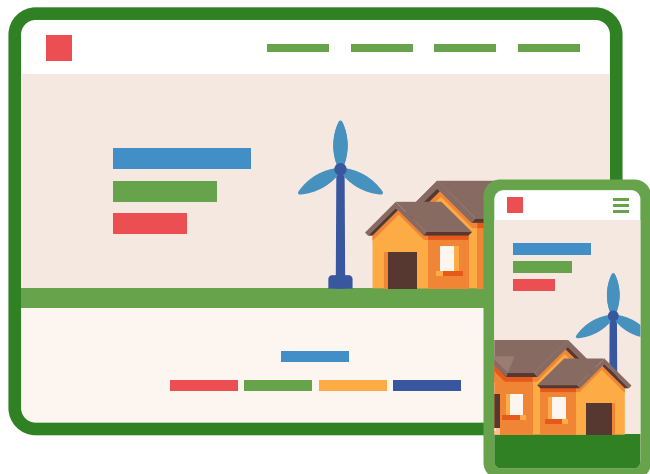
Concernant la relation locataire, une expérimentation est actuellement menée sur la signature électronique des baux, à la fois en présentiel sur pad numérique et à distance. Parmi les autres outils dédiés développés pour les locataires mis à disposition par Habitat Audois : application mobile intégrant l'espace locataire, application d'envois SMS automatisés, envoi d'enquêtes personnalisées sur internet ou mobile,...

Nos réseaux sociaux permettent aussi de sensibiliser nos locataires sur le « bien-vivre ensemble » et le « bien-vivre en location », comme avec notre série **BD « Je Te Fais Pas Un Dessin »** qui aborde plusieurs thématiques sur la tranquillité résidentielle. Le 1er épisode diffusé en 2021 traitait de la question des nuisances sonores.

BD « Je Te Fais Pas Un Dessin »



Notre présence sur Google participe également à renseigner les personnes. La page du siège d'Habitat Audois à Carcassonne enregistre à titre d'exemple une moyenne mensuelle de 20 000 vues, 770 appels directs et une centaine de recherches d'itinéraires.



**73 000**  
visites sur notre site internet

**1 000**  
abonnés sur Facebook



## Démarche Qualibail

Démarche innovante et en même temps certifiante, QUALIBAIL représente pour Habitat Audois la recherche de l'efficacité dans le service rendu aux locataires. Ce référentiel constitue un outil au service de la qualité afin d'améliorer le quotidien de nos locataires et les conditions de travail des équipes.

Spécifique aux bailleurs sociaux, il consiste en 6 engagements de service vis-à-vis des locataires :

Ralentie par la pandémie, la démarche s'est poursuivie positivement et devrait aboutir dans le courant de l'année 2022.

Les orienter à chaque étape de leur demande de logement	Faciliter leur emménagement, agir pour leur confort et leur sécurité	Assurer le bon déroulement de leur location
Traiter leurs demandes d'intervention technique	Les informer, évaluer les interventions effectuées chez eux et dans leur résidence	Les accompagner dans leur parcours résidentiel.

# Des valeurs

Les valeurs humaines ne se démentent pas chez Habitat Audois. Au-delà de ses valeurs intrinsèques, sa raison d'être est bien de loger la France telle qu'elle est, dans toute sa diversité, et de s'appuyer sur les fortes valeurs humaines de tous, collaborateurs comme administrateurs, pour faire avancer la cause du logement social au plan local comme national, à travers le Mouvement HLM.

## Un engagement fort et constant dans l'accueil des plus fragiles

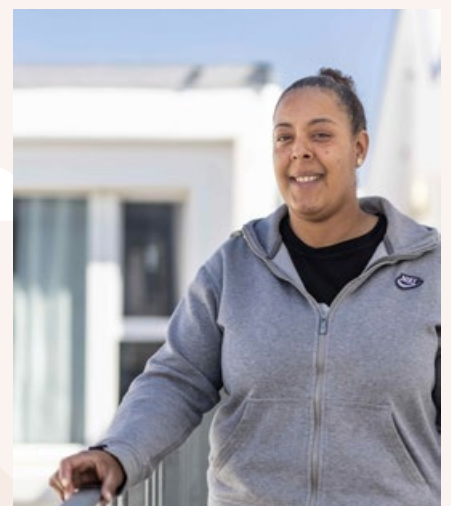
Habitat Audois joue pleinement son rôle sur la question des violences conjugales, en relogant et en accompagnant les victimes. Notre Office participe ainsi activement à la protection des femmes et des familles aux côtés des autres acteurs et partenaires, dont le Centre d'Information sur le Droit des Femmes et des Familles (CIDFF) de l'Aude. Plus d'une cinquantaine de victimes de violences conjugales ont été directement accompagnées par notre Office ces 3 dernières années (2019-2021). 3 collaboratrices d'Habitat Audois sont spécifiquement formées sur les questions des violences conjugales et sur la prise en charge des victimes.

L'engagement de notre Office se dirige également et naturellement vers les populations les plus fragiles, en satisfaisant pleinement aux demandes de l'Accord Collectif Départemental, avec 210 attributions au titre de l'année 2021. Ce dispositif contractuel entre l'Etat et les bailleurs sociaux concerne l'accès au logement des ménages cumulant des difficultés économiques et sociales.

## Le logement social indissociable de ses habitants

Dans le cadre de la « Semaine HLM 2021 », organisée par l'Union Sociale pour l'Habitat, une série de témoignages d'habitant(e)s des HLM en France a été publiée. Parmi ces portraits d'hommes et de femmes figurent celui de Merryll, locataire d'Habitat Audois résidant sur Narbonne, qui a trouvé dans le logement social et avec l'accompagnement de notre Office, de quoi rebondir et prendre "un nouveau départ" : « Quand je suis rentrée dans les lieux, ma nouvelle vie pouvait commencer » précise-t-elle notamment.

Retrouvez son témoignage et son portrait sur le Musée Virtuel de l'USH : <https://musee-hlm.fr/>



© Marwen Farhat / USH



# humaines

## Robert Alric : Près de 20 ans d'engagement pour la défense du logement social audois

Le 22 juin 2021 avait lieu le dernier Conseil d'Administration de notre Président Robert Alric. Un Conseil forcément chargé en émotions, où il a été honoré par les administrateurs pour ses 18 années consacrées à la défense du logement social dans l'Aude.

Sa présidence, axée sur l'humanisme et le dynamisme, a permis à Habitat Audois de passer de 4 899 logements sur 74 communes en 2008 à 6 555 logements sur 104 communes en 2020, confortant notre Office en tant que 1er bailleur social du département.

Infatigable promoteur et défenseur du logement social et d'Habitat Audois, Robert Alric n'a eu de cesse de rappeler l'engagement de notre Office dans la réalisation de logements abordables et de qualité, et le gain de pouvoir d'achat important pour les familles.



## Marie-Christine Bourrel, une présidente attachée au bien-être et au bien-vivre des locataires

Infirmière de formation et cadre de santé, la nouvelle Présidente d'Habitat Audois, Marie-Christine Bourrel, par ailleurs élue déléguée au logement au Conseil Départemental de l'Aude, est naturellement tournée vers le « prendre soin » et le « faire avec ».

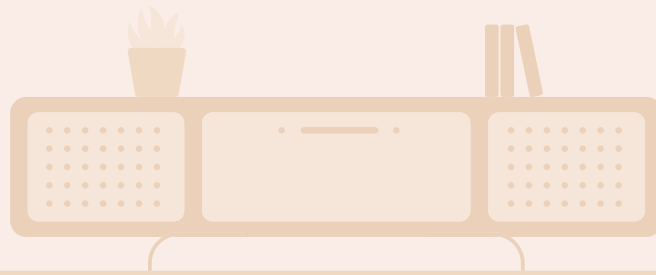
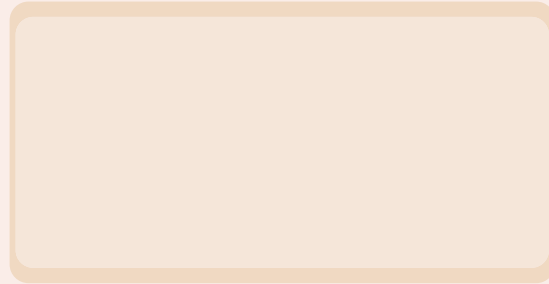
Dès son arrivée à la Présidence au mois de septembre, elle a indiqué avoir à cœur de défendre un habitat de qualité pour tous, notamment les plus précaires, tout en ayant une attention particulière sur les missions sociales qui incombent aux bailleurs sociaux.

Sa mandature sera également orientée vers la poursuite des efforts engagés pour répondre aux 8 500 familles en demande d'un logement social et sur la prise en compte du vieillissement de la population, avec une offre de logement adaptée.





**Habitat  
Audois**



SUIVEZ-NOUS

@habitat.audois



HabitatAudois



habitat\_audois



habitat audois



**Habitat Audois**

1 Place Saint-Étienne  
CS 40021

11 890 Carcassonne CEDEX 9

Tél : 04 68 10 32 50  
aude@habitat-audois.fr  
www.habitat-audois.fr